

Privatkunde

Informationen gemäß Art. 13 und 14 DSGVO

Verantwortlicher:

Stadtwerke Bühl GmbH
Siemensstr. 5
77815 Bühl
Tel.: 07223/946-220
E-Mail: kundenservice@stadtwerke-buehl.de

Vertreten durch die Geschäftsführer: Reiner Liebich, Rüdiger Höche

Datenschutzbeauftragter:

Thomas Schneider, DSB Baden GmbH
(Bitte bei Kontaktaufnahme im Betreff unseren Unternehmensnamen mit angeben)
datenschutz@stadtwerke-buehl.de

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Begründung und Durchführung eines „Vertragsverhältnisses“ mit Ihnen)
- Im Falle der Bewerbung weiterer Leistungen und Produkte unseres Unternehmens erfolgt dies auf Basis einer Einwilligung, die wir zuvor einholen würden (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie haben das Recht, eine erteilte freiwillige Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO („Interessensabwägung“): Im Falle einer Weitergabe an Inkassobüros, Rechtsanwälte, Gerichte u. ä. haben wir das berechnete Interesse, dass unsere Forderungen beglichen werden.

Zwecke der Verarbeitung:

- Abwicklung Ihrer Anfrage
- Begründung, Durchführung oder Beendigung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen
- Ggf. Bewerbung weiterer Leistungen und Produkte durch unser Unternehmen

Mögliche Datenkategorien:

Stammdaten (z.B. Vor- und Zuname, Adresse, Zählnummer, Marktlokations-ID),
Kommunikationsdaten (z.B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse),
Vertragsdaten (z.B. Vertragsbeginn und -ende, Tarif, Preise),
Verbrauchsdaten (z.B. Verbräuche von Strom, Gas, Wasser, Wärme),
Forderungsdaten (z.B. Abschlagsforderungen, Rechnungen),
ggf. Zahlungsinformationen (z.B. Bankverbindung, offene Forderungen).

Datenquellen:

Wir erheben personenbezogene Daten in den meisten Fällen direkt bei der betroffenen Person (z. B. wenn Sie sich an uns wenden). Es ist jedoch auch möglich, dass wir über Dritte Ihre personenbezogenen Daten erhalten (z.B. von Eigentümern des Wohnobjekts, Vermieter).

Empfänger (-Kategorien) der personenbezogenen Daten:

Soweit zur Abwicklung des Vertrages erforderlich oder wir dazu gesetzlich verpflichtet sind, werden wir Teile Ihrer Daten an den jeweiligen Altlieferanten, den Netzbetreiber, ggf. den Übertragungsnetzbetreiber und den Messstellenbetreiber und an sonstige Dienstleister übermitteln. Für die Wahrung unserer berechtigten Interessen kann eine Weiterleitung an Rechtsanwälte, Gerichte, Inkassobüros und Gerichtsvollzieher erfolgen.

Speicherdauer:

Wir gehen grundsätzlich von einer unbefristeten Geschäftsbeziehung aus. Deshalb speichern wir die bereitgestellten personenbezogenen Daten in unseren Systemen. Eine Löschung der allgemeinen Daten erfolgt nur, wenn Sie dies ausdrücklich wünschen und rechtliche Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind.



In Einzelfällen löschen wir Informationen (z.B. bei konkreten Anfragen) auch bereits nach Abwicklung des Sachverhaltes.

Drittstaaten-Transfer:

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an keine Stellen außerhalb der EU. Falls dies zukünftig jedoch zur Zweckerfüllung geschehen sollte, achten wir darauf, dass eine der DSGVO-entsprechende Sicherheit im Empfängerland (z.B. Schweiz durch „Angemessenheitsbeschluss“ nach Art. 45 DSGVO) gegeben ist.

Ihre Rechte – Rechte der betroffenen Person nach DSGVO:

Art. 12 – 23 DSGVO regeln die Rechte der betroffenen Person, d.h. Ihre Rechte bezüglich des Umgangs mit Ihren personenbezogenen Daten. Diese sind uns gegenüber im Wesentlichen:

- Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO
- Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO
- Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO
- Soweit anwendbar: Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung nach Art. 21 DSGVO
- Beschwerderecht: Sie haben nach Art. 13 Abs. 2 lit. d DSGVO das Recht, bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen. Eine Liste der Datenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten können Sie dem nachfolgenden Link entnehmen:
https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

Stand: 17.07.2019