

Ergänzende Geschäftsbedingungen (EGB) Voice over IP (VoIP-Telefonie) für private Nutzer der Stadtwerke Bühl GmbH mit der Marke „BADEN.NET“

Diese EGB regeln vorrangig in Ergänzung bzw. Abänderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) der Stadtwerke Bühl GmbH (nachfolgend „BADEN.NET“ genannt), Siemensstraße 5, 77815 Bühl, die vertraglichen Beziehungen zwischen dem Nutzer und BADEN.NET für die VoIP-Telefonie Produkte von BADEN.NET. Inhalt des BADEN.NET VoIP Dienstes ist das Führen von Gesprächen über das Internet. BADEN.NET VoIP kann nur auf der Basis eines „baden-surf“ Internet Vertrages genutzt werden.

1. Anmeldung, Vertragsschluss

1.1 BADEN.NET VoIP wird dem Nutzer ausschließlich für private Zwecke zur Verfügung gestellt.

1.2 Der Nutzer muss sich vor der erstmaligen Inanspruchnahme von BADEN.NET VoIP online oder schriftlich für diesen Dienst anmelden. Im Rahmen der Onlinebestellung gilt die Absendung des Bestellformulars als Auftrag des Nutzers. Sofern der Nutzer bereits über ein zentrales BADEN.NET-Login, bestehend aus Login-Namen und Passwort, verfügt, kann er sich unter Verwendung dieses Logins für BADEN.NET VoIP frei schalten lassen. Der Nutzer hat die erforderlichen Angaben im Anmeldeprozess wahrheitsgemäß auszufüllen und eine gültige E-Mail-Adresse anzugeben. Die mitgeteilte E-Mail-Adresse gilt als Rechnungsemailadresse zur Info an den Kunden, dass die Rechnung abrufbar ist. Sämtliche Informationen zu BADEN.NET VoIP werden von BADEN.NET an diese E-Mail-Adresse gesandt. Der Erhalt sämtlicher von BADEN.NET zur Durchführung des Vertrages versandten E-Mails wird mit dem Nutzer als vertragsgemäß vereinbart.

1.3 VoIP-Nutzer erhalten von BADEN.NET eine PIN zugesandt, mit der sie sich innerhalb von 7 Tagen nach Registrierung frei schalten lassen müssen. Bis zur Freischaltung behält sich BADEN.NET vor, dem Nutzer die Leistungen von VoIP nur beschränkt zur Verfügung zu stellen. Erfolgt eine Freischaltung durch den Nutzer nicht innerhalb der vorgenannten 7 Tage, so kann der Nutzer zukünftig nur Gespräche zu VoIP Nutzern, nicht jedoch Gespräche in öffentliche Fest- oder Mobilfunknetze führen. Der Kunde kann in diesem Fall die erneute Zusendung einer PIN anfordern, mit der er sich für BADEN.NET VoIP dann frei schalten lassen kann.

2. Vertragsgegenstand

2.1 Inhalt des BADEN.NET-VoIP-Dienstes ist das Führen von Gesprächen über das Internet. Der genaue Inhalt und Umfang der vertraglichen Leistung ergibt sich aus diesen ENB, den im Rahmen der Online-Angebote dargestellten Bedingungen sowie den jeweils aktuellen Leistungs- und Produktbeschreibungen.

2.2 BADEN.NET behält sich vor, unter Berücksichtigung der Interessen des Kunden, einzelne Zielrufnummern, Zielrufnummerngruppen oder Länderkennzahlen zu sperren. Auf Anfrage des Nutzers erteilt BADEN.NET Auskunft, welche Nummern hierunter fallen.

2.3 BADEN.NET teilt dem Nutzer bis zu 3 Rufnummern aus seinem Ortsnetzbereich zu. Um den Ortsnetzbezug sicherzustellen, verpflichtet sich der Nutzer, im Falle seines Umzuges, BADEN.NET unverzüglich hierüber zu informieren. Ein Umzug führt ggf. zur Löschung der bisherigen Rufnummern. Dem Nutzer wird in diesem Fall gemäß vorstehender Regelungen eine neue Rufnummer zugeteilt.

2.4 Eine Inanspruchnahme des BADEN.NET-VoIP-Angebotes im Rahmen einer gewerblichen Nutzung oder zur Erfüllung von gewerblichen Zwecken ist nicht zulässig. Gleiches gilt für das Reselling (den Weiterverkauf) des Service/Dienstes. Im Falle eines Verstoßes gegen die vorgenannte Regelung ist BADEN.NET berechtigt, den Zugang des Kunden zu diesem Dienst auch dauerhaft zu sperren und den Vertrag fristlos zu kündigen.

2.5 Der Dienst BADEN.NET-VoIP kann ggf. mit technisch bedingten Einschränkungen vom Nutzer auch an anderen Standorten als der angegebenen Anschlussadresse genutzt werden. Für diesen Fall weist BADEN.NET jedoch darauf hin, dass der Notruf grundsätzlich an die zuständige

Notrufzentrale der vom Kunden gegenüber BADEN.NET angegebenen Anschlussadresse weitergeleitet wird. BADEN.NET weist auch darauf hin, dass ein Notruf nicht mehr abgesetzt werden kann, wenn die Verbindung des Kunden zum Internet ausfällt (z. B. durch einen Stromausfall).

3. Nutzungsvoraussetzungen

3.1 Zwingende Voraussetzung für die Nutzung des BADEN.NET-VoIP-Angebotes ist ein vorhandenes oder beauftragtes BADEN.NET-Internetprodukt wie in den aktuellen Produktinformationsblättern beschrieben sowie die entsprechende technische Verfügbarkeit für den Anschluss des Kunden. Der Anschluss ist nicht Gegenstand dieses Vertrages, aber, gemeinsam mit einem geeigneten Internet-Produkt von BADEN.NET, Voraussetzung für die Nutzung des BADEN.NET-VoIP-Angebotes.

3.2 Zum Führen von Gesprächen über das Internet benötigt der Nutzer telephoniefähige Hardware, welche das Protokoll „SIP“ unterstützt. Die von BADEN.NET dem Kunden zur Verfügung gestellten Breitbandrouter erfüllen diese Bedingung. Weitere Informationen zu den Nutzungsvoraussetzungen ergeben sich aus der jeweiligen Produkt- und Leistungsbeschreibung.

4. Entgelte, Abrechnung und Zahlungsbedingungen

4.1 Für die Nutzung des BADEN.NET-VoIP-Angebotes fallen in Abhängigkeit vom bestellten Produkt eine monatliche Grundgebühr sowie nutzungsabhängige Entgelte an. Die aktuell gültigen Tarife und Produktmerkmale ergeben sich aus der jeweils gültigen Preisliste bzw. Produktbeschreibung von BADEN.NET. Diese sind jederzeit abrufbar unter <https://www.stadtwerke-buehl.de/BADEN.NET>.

4.2 Die Abrechnung erfolgt mit der im Tarif festgelegten Taktung. Wenn nichts anderes vereinbart ist, gilt eine Minutentaktung. Die Abrechnungsgenauigkeit wird entsprechend den derzeitigen technischen Möglichkeiten sichergestellt.

4.3 Soweit der Kunde unter diesem Vertrag ein Gesprächsguthaben erhält, verfällt das ungenutzte Gesprächsguthaben zum Ende eines Abrechnungsmonats.

5. Online-Verbindungsübersicht

Sofern der Nutzer einen Einzelverbindungs nachweis EVN gem. § 99 TKG beantragt hat, hat er die Möglichkeit, die Verbindungsdaten jeder einzelnen VoIP-Verbindung, die nicht im Rahmen einer Flatrate aufgebaut und genutzt wurde, online einzusehen. Die Verbindungsdaten sind Beginn / Ende und/oder die Zeitdauer sowie die Kosten des Gespräches.

Service-Anschrift zur Beantragung des Einzelverbindungs nachweises:

Stadtwerke Bühl GmbH, Kundenservice, Siemensstraße 5, 77815 Bühl, Telefax: 07223/946-430, (Gebühren entsprechend Ihrem Vertrag mit Ihrem Telefonanbieter).

Der EVN kann erstmalig mit dem Auftragsformular beantragt werden. Eine Veränderung der Einstellungen für den EVN kann in Textform unter der E-Mail-Adresse kundenservice@BADEN.NET oder der Faxnummer: 07223/946-430 beantragt werden. Der EVN kann im Online-Kundenkonto eingesehen und von dort heruntergeladen werden. Die Zugangsdaten zum Online-Kundenkonto werden dem Kunden separat schriftlich mitgeteilt.

6. Kundenverzeichnis

BADEN.NET veranlasst auf Wunsch des Kunden den Eintrag seiner Daten in gedruckte oder elektronische Teilnehmerverzeichnisse sowie die Weiterleitung der Daten an Auskunftsdienste. Die Auskunft über Name und Anschrift anhand der Rufnummer (Inverssuche) ist hierbei grundsätzlich zulässig, sofern der Nutzer der Inverssuche dies beauftragt. Die Löschung oder Änderung von Einträgen ist jederzeit möglich.