



Anleitung zur Erstregistrierung im Kundenportal der Stadtwerke Bühl

(1) Für die Erstregistrierung im neuen Online-Kundenportal benötigen Sie Ihre Kundennummer, sowie Ihre Zählernummer (Gerät).

Beide Nummern können Sie wie folgt auf Ihrer Rechnung finden:

Kundennummer

Stadtwerke Bühl



Stadtwerke Bühl GmbH - Siemensstr. 5 - 77815 Bühl/Baden

Frau
Helene Muster
Musterstraße 99
99999 Musterstadt

Stadtwerke Bühl GmbH

Ansprechpartner:

Kundenservice
Telefon: 07223 / 946 220
Telefax: 07223 / 946 270
Mail: Kundenservice@stadtwerke-buehl.de
Internet: www.stadtwerke-buehl.de

Servicezeiten:

Mo-Do: 07:30-12:00 Uhr 13:00-16:30 Uhr
Fr: 07:30-13:00 Uhr (telefonisch bis 15:30 Uhr)

**1. Ihre Jahresrechnung der Stadtwerke Bühl
2. Gebührenbescheid der Stadt Bühl**

Sehr geehrte Frau Muster,

**Ihre Kundennummer:
1013665/6017754**

Zählernummer (Gerät)

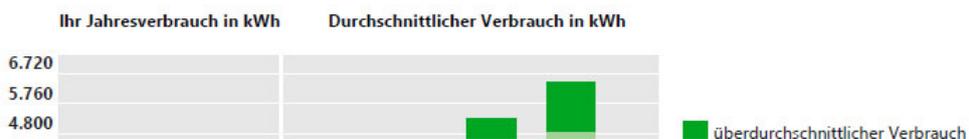
Stadtwerke Bühl



Stromverbrauch im Vergleich

Zählernummer: 123456789

Ihr aktueller Verbrauch für den Abrechnungszeitraum (365 Tage) beträgt 551 kWh. Marktklokation: 50338442333
Vorjahresverbrauch: 1.198 kWh.





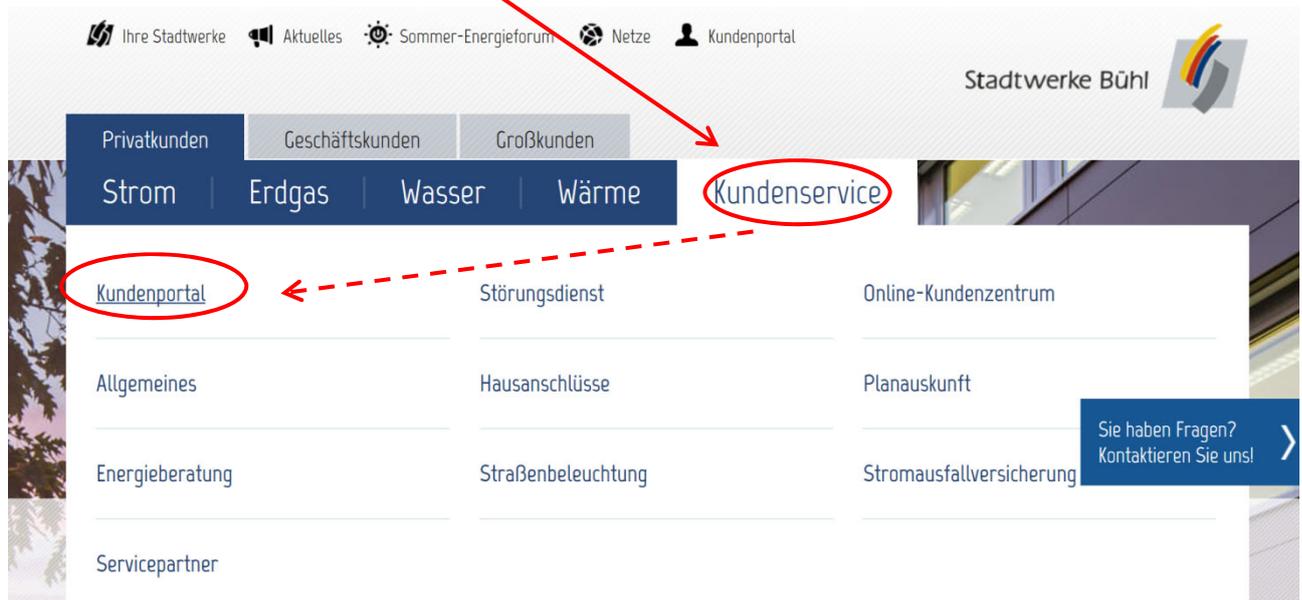
(2) Öffnen Sie über die Startseite unserer Homepage www.stadtwerke-buehl.de die Startseite des Kundenportals wie folgt:

1) über den Button „Kundenportal“ ganz oben in der Leiste



ODER

2) über den „Kundenservice“ Button unter Privat- oder Geschäftskunden



Wählen Sie den Schritt über 2), gelangen Sie auf folgende Homepageseite <https://www.stadtwerke-buehl.de/kundenportal>



Öffnen Sie auf der Homepageseite <https://www.stadtwerke-buehl.de/kundenportal> (unten oder oben rechts) die Startseite des Kundenportals wie folgt:

Privatkunden > Kundenservice > Kundenportal

Wonach suchen Sie?

Unser neues Kundenportal

Im Kundenportal der Stadtwerke Bühl können Sie einfach und bequem Ihre Vertragsdaten 24h verwalten und können unter anderem:

- > Zählerstände erfassen
- > das Verbrauchsverhalten überblicken
- > in Rechnungen einsehen
- > persönliche Daten aktualisieren

Hier gelangen Sie zum Onlineportal:

- > **Zur Erstregistrierung**
- > Zum Login
- > Anleitung zu Erstregistrierung in PDF-Format. Bitte klicken Sie hier.

Hier gelangen Sie zum Onlineportal:

- > **Zur Erstregistrierung**

(2) Hier klicken und die Startseite öffnen (oben rechts auf der Homepageseite).

ODER

Hier gelangen Sie zu Ihrem persönlichen Onlineportal

Noch nicht registriert?

Hier gehts zur Erstregistrierung

(2) Hier klicken und die Startseite öffnen (im unteren Bereich der Homepageseite).

(3) Öffnen Sie die Eingabemaske zur Registrierung über die Startseite des Kundenportals.



(3) Hier klicken, um die Eingabemaske zu öffnen.

Registrierung

Sie können sich hier in nur wenigen Minuten registrieren und die Vorteile des Onlineservices nutzen.

Privatkunde
Geschäftskunde

Benutzername* i	
Geburtsdatum	TT.MM.JJJJ 📅
Kundennummer* i	
Zählernummer* i	
E-Mail-Adresse*	
E-Mail-Adresse wdh.*	
Passwort* i	
Passwort wdh.*	
Passwortfortschritt	

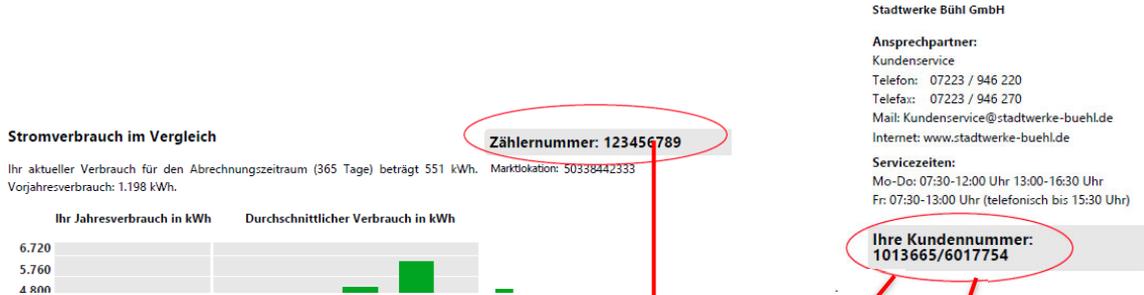
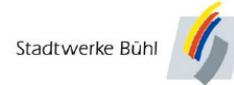
Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtangaben.
Hinweis: Ab sofort wird alle elektronische Korrespondenz nur noch über die oben angegebene E-Mailadresse erfolgen.

Hiermit stimmen Sie der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für Werbezwecke zu.

abbrechen
registrieren



(4) Nehmen Sie die Registrierung mit Eingabe der Kunden- und Zählernummer Ihrer Rechnung sowie Ihren persönlichen Daten in der Eingabemaske wie folgt vor:



Registrierung

Sie können sich hier in nur wenigen Minuten registrieren und die Vorteile des Onlineservices nutzen.

Benutzername* **i** Muster Helene

Kundennummer* **i** 1013665 / 6017754

Zählernummer* **i** 123456789

E-Mail-Adresse* helene.muster@muster.de

E-Mail-Adresse wdh.* helene.muster@muster.de

Passwort* **i**

Passwort wdh.*

Passwortfortschritt

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtangaben.
 Hinweis: Ab sofort wird alle elektronische Korrespondenz nur noch über die oben angegebene E-Mailadresse erfolgen.

Hiermit stimmen Sie der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für Werbezwecke zu.

abbrechen registrieren

(4) Hier bitte frei wählbaren Benutzernamen eingeben.

(4) Hier bitte Ihre E-Mail-Adresse eingeben.

(4) Hier bitte ein Passwort, den Anforderungen entsprechend eingeben.

(5) Direkt nach der Registrierung erhalten Sie von uns eine Mail mit den Anmeldedaten. Sobald Sie diese bestätigen, können Sie sich ab sofort direkt über den Kundenlogin einloggen.