



Stadtwerke Bühl



LADEANLEITUNG

Volle Ladung voraus

Mit einem eigenen Ladenetz für E-Autos bringen die Stadtwerke Bühl gute Energie auch auf die Straße. Aufgrund unterschiedlicher Fahrzeuge, Stecker und Ladestationen können die einzelnen Schritte des Ladevorgangs voneinander abweichen. Hier finden Sie alle Details.

www.stadtwerke-buehl.de

Stadtwerke Bühl Kunden haben mehrere Möglichkeiten



1) Laden mit Karte



Mit Ihrer Stadtwerke Bühl Kundenkarte können Sie alle Stadtwerke Bühl Ladestationen zum vergünstigten Tarif nutzen.



Wichtige Hinweise

- Eine Kombination der Freischaltmethoden (WebAPP, Ladekarte) ist nicht möglich. Wurde die Ladung über die WebAPP gestartet, muss diese auch mit der WebAPP beendet werden.
- Geben Sie den Parkplatz nach Beendigung der Ladung innerhalb von 15 Minuten frei, um die Nutzung durch andere Kunden zu ermöglichen.

NOCH KEIN KUNDE?

Mit dem Tarif "Sofort-Laden-Tarif" können Sie die Ladestation nutzen, auch wenn Sie noch kein Kunde sind. Infos und Tarife finden Sie unter stadtwerke-buehl.smatrics.com

2) Laden über WebAPP



Mit einem Smartphone können Sie Ihre Ladung auch über die Stadwerke-Bühl WebAPP starten.

Einmalig Registrieren

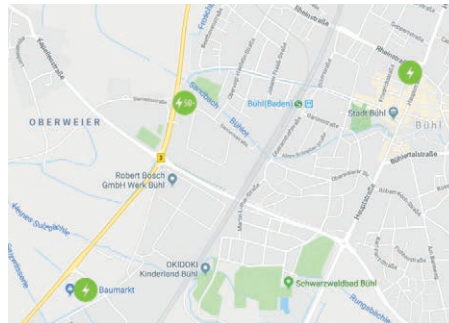
Erstellen Sie im Kundenbereich der Stadwerke Bühl WebAPP Ihr Benutzer-Konto. Sobald Sie registriert sind, können Sie über die Webseite laden: stadtwerke-buehl.smatrics.com/user/register

Anmelden

Melden Sie sich auf der Stadwerke Bühl WebAPP im Kundenbereich mit Ihren Zugangsdaten an.

Ladestation auswählen

Wählen Sie die gewünschte Ladestation auf der Karte aus. Sie finden sie unter stadtwerke-buehl.smatrics.com



Anschluss auswählen

Klicken Sie beim gewünschten Ladepunkt auf "Laden".

Ladepunkte	
 Typ 2 (Stecker) Highspeed (max. 43 kW) FREI	Laden
 CHAdeMO (Stecker) Highspeed (max. 50 kW) FREI	Laden
 Combo (Stecker) Highspeed (max. 50 kW) FREI	Laden

Schritt für Schritt

Aufgrund unterschiedlicher Fahrzeuge, Stecker und Ladestationen können einzelne Schritte des Ladevorgangs voneinander abweichen. Details für das Laden mit Karte oder WebApp finden Sie ab Seite 4.



Highspeed Ladestation



⚡ Starten mit Karte



1 Berühren Sie das Display, um den Ladevorgang zu starten.

2 Wählen Sie den von Ihnen benötigten Ausgang am Display aus [CCS, CHAdeMO oder AC/Typ2 Stecker].



3 Stecken Sie den Stecker in die Ladebuchse des Fahrzeuges bis er einrastet.



4 Drücken Sie am Display nun auf "Start". Nach erfolgreichem Verbindungsscheck folgt die Aufforderung zum Identifizieren. Halten Sie die Karte dazu an das Kartenlesefeld und warten Sie auf den weiteren Verbindungsscheck.

📱 Starten über WebAPP

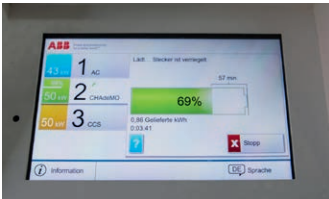
- Fahrzeug verbinden
- Ladepunkt auf Karte wählen
- START drücken

Wichtige Hinweise

- Bei einigen Fahrzeugen muss die Zentralverriegelung während des Ladevorgangs gesperrt sein. Auch das Öffnen einer Autotür kann zu einem Ladeabbruch führen. Wenn bereits auf einem CHAdeMO Anschluss geladen wird, kann der CCS Anschluss nicht verwendet werden – und umgekehrt.
- Eine Kombination der Freischaltmethoden (Karte und WebAPP) ist nicht möglich. Wurde die Ladung über die WebAPP gestartet, muss diese auch mit der WebAPP beendet werden.

Bei STÖRUNGEN kontaktieren Sie bitte die Service-Hotline unter +49 7223 946 399.

Beenden mit Karte



5 Der Ladevorgang wird gestartet und am Display werden Sie über Ladezustand der Batterie, Restladedauer, gelieferte kWh und bereits abgelaufene Ladezeit informiert.



1 Drücken Sie am Display auf den zuvor gewählten Auslass (z. B. CCS, CHAdeMO oder AC/Typ2 Stecker) und dann auf "Stopp".



2 Halten Sie wieder Ihre Kundenkarte an das Kartenlesefeld.



3 Ziehen Sie den Stecker ab und platzieren Sie diesen wieder in der Halterung. – Bei CHAdeMO (siehe Bild): durch Betätigen des Schiebers nach vorne den Stecker lösen. Geben Sie den Parkplatz nach dem Laden für andere frei.



Stopp bei Störung

Bei Gefahr kann der Ladevorgang durch Betätigen der Not-Aus-Taste jederzeit beendet werden. Kontaktieren Sie anschließend bitte die Service-Hotline unter +49 7223 946 399.

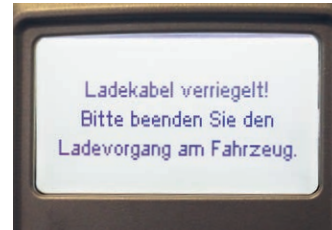
Beenden per WebAPP

- STOPP drücken
- Fahrzeug abstecken



Ladestation ohne Ladekabel

Starten mit Karte



- 1 Stecken Sie das Ladekabel zuerst nur am Fahrzeug an.
- 2 Halten Sie Ihre Kundenkarte an die gekennzeichnete Fläche oberhalb der Ladebuchse, damit diese entsperrt wird.
- 3 Drücken Sie den Stecker Ihres Kabels fest gegen den Verschluss der linken oder rechten Buchse der Ladestation um ihn zu öffnen.
- 4 Nach erfolgreicher Autorisation startet der Ladevorgang automatisch.



Starten über WebAPP

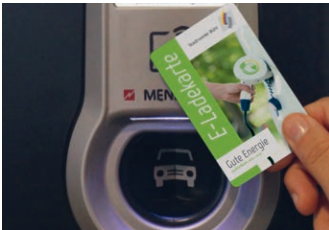
- Ladepunkt auf Karte wählen
- START drücken
- Fahrzeug verbinden

Wichtige Hinweise

- Beenden Sie den Ladevorgang nicht durch fahrzeugseitiges Entkoppeln des Ladekabels, da sich dieses sonst nicht von der Ladesäule lösen lässt (Diebstahlschutz). In diesem Fall starten Sie den Ladevorgang erneut und entkoppeln anschließend an der Ladestation.
- Eine Kombination der Freischaltmethoden (Karte und WebAPP) ist nicht möglich. Wurde die Ladung über die WebAPP gestartet, muss diese auch mit der WebAPP beendet werden.

Bei STÖRUNGEN kontaktieren Sie bitte die Service-Hotline unter +49 7223 946 399.

Beenden mit Karte



Beenden per WebAPP

- STOPP drücken
- Fahrzeug abstecken

1 Halten Sie Ihre Kundenkarte einmal an das Display, "Fahrzeug lädt" erscheint. Halten Sie Ihre Kundenkarte an das Kartenlesefeld um den Ladevorgang zu beenden. Text-Info: "Laden beendet."

2 Nach erfolgreicher Abmeldung werden die Buchsen entsperrt und Sie können das Ladekabel abziehen. Geben Sie den Parkplatz nach dem Laden für andere frei.



Wallbox mit und ohne Ladekabel



Starten mit Karte



1 Modell ohne Ladekabel: Öffnen Sie den Deckel der Wallbox und stecken Sie Ihr Ladekabel zuerst fest in die Ladebuchse der Wallbox und dann in das Fahrzeug.

Modell mit Ladekabel: Stecken Sie den Stecker des Ladekabels in die Buchse Ihres Fahrzeuges.

2 Halten Sie Ihre Kundenkarte an das Kartenlesefeld. Die Sicherheitsüberprüfung kann bis zu 30 Sekunden in Anspruch nehmen.

3 Nach erfolgter Autorisierung blinkt die LED-Leuchte alle 3 Sekunden grün.

4 Der Ladevorgang startet und wird durch die grün blinkende LED-Leuchte angezeigt.



Starten über WebAPP

- Fahrzeug verbinden
- Ladepunkt auf Karte wählen
- START drücken

Wichtige Hinweise

Die Sicherheitsüberprüfung zwischen Fahrzeug und Wallbox kann bis zu 30 Sekunden dauern.

Bei STÖRUNGEN kontaktieren Sie bitte die Service-Hotline unter +49 7223 946 399.

Beenden mit Karte



- 1 Ziehen Sie das Ladekabel vom Fahrzeug ab.
- 2 Modell ohne Ladekabel: Ziehen Sie das Ladekabel von der Wallbox ab.

Beenden per WebAPP

Beenden im Fahrzeug
oder per STOPP Button.

Modell mit Ladekabel: Rollen Sie das Kabel um die Halterung der Wallbox.

Es ist NICHT notwendig die Kundenkarte abermals auf das Kartenlesefeld zu halten oder die Ladung per WebAPP zu beenden.

Geben Sie den Parkplatz nach dem Laden für andere frei.

Störungen:

Blinkt die LED-Leuchte rot, kontaktieren Sie bitte die Service-Hotline +49 7223 946 399.



Fragen & Antworten

Sollte ein Problem trotz Beachtens der jeweiligen Punkte nicht gelöst sein, kontaktieren Sie bitte unsere Service-Hotline unter +49 7223 946 399.

Warum startet der Ladevorgang nicht?

- Achten Sie darauf, dass der Ladestecker fest in der Ladebuchse der Ladestation bzw. im Fahrzeug verankert ist (bei Meldung "Fahrzeug nicht erkannt" ist dies der Grund).
- Haben Sie sich ordnungsgemäß an der Ladestation mit Ihrer Kundenkarte authentifiziert? Bitte nochmals Kundenkarte anhalten.
- Bei manchen Autos ist die Verspernung des Fahrzeuges per Zentralverriegelung notwendig. Bitte bei Bedarf in der Fahrzeugbeschreibung nachlesen.
- Bei manchen Ladestationen benötigt die Authentifizierung bis zu 30 Sekunden.
- Start des Ladevorganges muss oftmals durch Drücken einer Taste betätigt werden.

Warum lässt sich das Ladekabel nicht lösen?

Haben Sie den Ladevorgang korrekt beendet? Stecken Sie das Ladekabel wieder fest in die Buchse. Halten Sie Ihre Kundenkarte nochmals an das Display zum Starten des Ladevorgangs und beenden Sie diesen anschließend gleich wieder durch erneute Platzierung Ihrer Kundenkarte.

ACHTUNG: Bei einer Wallbox muss zuerst der Ladestecker am Fahrzeug gelöst werden. Sollte das nicht möglich sein, lesen Sie bitte in der Fahrzeugbeschreibung nach.

Warum bekommt mein Fahrzeug weniger Leistung als für die jeweilige Ladestation angegeben?

Es ist fahrzeugabhängig wie viel Leistung aufgenommen werden kann. Bitte informieren Sie sich bei Ihrem Fahrzeughändler über die maximale Leistungsaufnahme Ihres Fahrzeugs sowie die Einflussfaktoren auf die fahrzeugseitige Aufnahmeleistung (z. B. abnehmende Ladekurve zum Schutz der Batterie oder Außentemperatur).

Ich finde die Ladestation nicht an der angegebenen Adresse. Wo exakt befindet sich diese?

Falls Sie Ihre gewünschte Ladestation nicht auf Anhieb finden, werfen Sie bitte einen Blick auf stadtwerke-buehlsmatrics.com. Wählen Sie dort die gewünschte Ladestation Sie erhalten gleichzeitig zusätzliche Infos zur jeweiligen Ladestation (z. B. bei Garagen: Parkebene/Stock).

Noch Fragen?

Persönliche Beratung und Informationen geben wir Ihnen gerne unter +49 7223 946 399 oder schreiben Sie uns an info@stadtwerke-buehl.de

Stadtwerke Bühl



Stadtwerke Bühl GmbH
Siemensstraße 5
77815 Bühl
Tel.: 0 72 23 946-0
www.stadtwerke-buehl.de
info@stadtwerke-buehl.de

Powered by **SMATRICS**