



Stadtwerke Bühl



LADEANLEITUNG

Volle Ladung voraus

Mit einem eigenen Ladenetz für E-Autos bringen die Stadtwerke Bühl gute Energie auch auf die Straße. Aufgrund unterschiedlicher Fahrzeuge, Stecker und Ladestationen können die einzelnen Schritte des Ladevorgangs voneinander abweichen. Hier finden Sie alle Details.

www.stadtwerke-buehl.de



Wallbox
ab 699 €
+ Ökostrom



Laden mit Karte



Mit Ihrer Stadtwerke Bülh Kundenkarte können Sie alle Stadtwerke Bülh Ladestationen zum vergünstigten Tarif nutzen.



- Geben Sie den Parkplatz nach Beendigung der Ladung innerhalb von 15 Minuten frei, um die Nutzung durch andere Kunden zu ermöglichen.



Highspeed Ladestation



⚡ Starten mit Karte



1 Berühren Sie das Display, um den Ladevorgang zu starten.

2 Wählen Sie den von Ihnen benötigten Ausgang am Display aus [CCS, CHAdeMO oder AC/Typ2 Stecker].



3 Stecken Sie den Stecker in die Ladebuchse des Fahrzeuges bis er einrastet.



4 Drücken Sie am Display nun auf "Start". Nach erfolgreichem Verbindungsscheck folgt die Aufforderung zum Identifizieren. Halten Sie die Karte dazu an das Kartenlesefeld und warten Sie auf den weiteren Verbindungsscheck.

Wichtige Hinweise

- Bei einigen Fahrzeugen muss die Zentralverriegelung während des Ladevorgangs gesperrt sein. Auch das Öffnen einer Autotür kann zu einem Ladeabbruch führen. Wenn bereits auf einem CHAdeMO Anschluss geladen wird, kann der CCS Anschluss nicht verwendet werden und umgekehrt.

Bei STÖRUNGEN kontaktieren Sie bitte die Service-Hotline unter +49 7223 946 399.

Beenden mit Karte



5 Der Ladevorgang wird gestartet und am Display werden Sie über Ladezustand der Batterie, Restladedauer, gelieferte kWh und bereits abgelaufene Ladezeit informiert.



1 Drücken Sie am Display auf den zuvor gewählten Auslass (z. B. CCS, CHAdeMO oder AC/Typ2 Stecker) und dann auf "Stopp".



2 Halten Sie wieder Ihre Kundenkarte an das Kartenlesefeld.



3 Ziehen Sie den Stecker ab und platzieren Sie diesen wieder in der Halterung. Bei CHAdeMO (siehe Bild): durch Betätigen des Schiebers nach vorne den Stecker lösen. Geben Sie den Parkplatz nach dem Laden für andere frei.



Stopp bei Störung

Bei Gefahr kann der Ladevorgang durch Betätigen der Not-Aus-Taste jederzeit beendet werden. Kontaktieren Sie anschließend bitte die Service-Hotline unter +49 7223 946 399.



Ladestation ohne Ladekabel

Starten mit Karte



- 1 Stecken Sie das Ladekabel zuerst nur am Fahrzeug an.
- 2 Halten Sie Ihre Kundenkarte an die gekennzeichnete Fläche oberhalb der Ladebuchse, damit diese entsperrt wird.
- 3 Drücken Sie den Stecker Ihres Kabels fest gegen den Verschluss der linken oder rechten Buchse der Ladestation um ihn zu öffnen.
- 4 Nach erfolgreicher Autorisation startet der Ladevorgang automatisch.

Wichtige Hinweise

- Beenden Sie den Ladevorgang nicht durch fahrzeugseitiges Entkoppeln des Ladekabels, da sich dieses sonst nicht von der Ladesäule lösen lässt (Diebstahlschutz). In diesem Fall starten Sie den Ladevorgang erneut und entkoppeln anschließend an der Ladestation.

Bei STÖRUNGEN kontaktieren Sie bitte die Service-Hotline unter +49 7223 946 399.

Beenden mit Karte



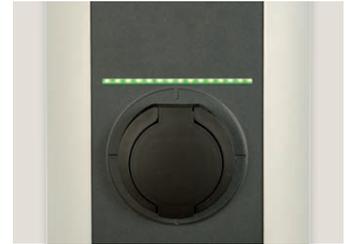
- 1 Halten Sie Ihre Kundenkarte einmal an das Display, "Fahrzeug lädt" erscheint. Halten Sie Ihre Kundenkarte an das Kartenlesefeld um den Ladevorgang zu beenden. Text-Info: "Laden beendet."
- 2 Nach erfolgreicher Abmeldung werden die Buchsen entsperrt und Sie können das Ladekabel abziehen. Geben Sie den Parkplatz nach dem Laden für andere frei.



Wallbox mit und ohne Ladekabel



Starten mit Karte



1 Modell ohne Ladekabel: Öffnen Sie den Deckel der Wallbox und stecken Sie Ihr Ladekabel zuerst fest in die Ladebuchse der Wallbox und dann in das Fahrzeug.

Modell mit Ladekabel: Stecken Sie den Stecker des Ladekabels in die Buchse Ihres Fahrzeuges.

2 Halten Sie Ihre Kundenkarte an das Kartenlesefeld. Die Sicherheitsüberprüfung kann bis zu 30 Sekunden in Anspruch nehmen.

3 Nach erfolgter Autorisierung blinkt die LED-Leuchte alle 3 Sekunden grün.

4 Der Ladevorgang startet und wird durch die grün blinkende LED-Leuchte angezeigt.

Wichtige Hinweise

Die Sicherheitsüberprüfung zwischen Fahrzeug und Wallbox kann bis zu 30 Sekunden dauern.

Bei STÖRUNGEN kontaktieren Sie bitte die Service-Hotline unter +49 7223 946 399.

Beenden mit Karte



- 1 Ziehen Sie das Ladekabel vom Fahrzeug ab.
- 2 Modell ohne Ladekabel: Ziehen Sie das Ladekabel von der Wallbox ab.

Modell mit Ladekabel: Rollen Sie das Kabel um die Halterung der Wallbox.

Geben Sie den Parkplatz nach dem Laden für andere frei.

Störungen:

Blinkt die LED-Leuchte rot, kontaktieren Sie bitte die Service-Hotline +49 7223 946 399.



Fragen & Antworten

Sollte ein Problem trotz Beachtens der jeweiligen Punkte nicht gelöst sein, kontaktieren Sie bitte unsere Service-Hotline unter +49 7223 946 399.

Warum startet der Ladevorgang nicht?

- Achten Sie darauf, dass der Ladestecker fest in der Ladebuchse der Ladestation bzw. im Fahrzeug verankert ist (bei Meldung "Fahrzeug nicht erkannt" ist dies der Grund).
- Haben Sie sich ordnungsgemäß an der Ladestation mit Ihrer Kundenkarte authentifiziert? Bitte nochmals Kundenkarte anhalten.
- Bei manchen Autos ist die Verspernung des Fahrzeuges per Zentralverriegelung notwendig. Bitte bei Bedarf in der Fahrzeugbeschreibung nachlesen.
- Bei manchen Ladestationen benötigt die Authentifizierung bis zu 30 Sekunden.
- Start des Ladevorganges muss oftmals durch Drücken einer Taste betätigt werden.

Warum lässt sich das Ladekabel nicht lösen?

Haben Sie den Ladevorgang korrekt beendet? Stecken Sie das Ladekabel wieder fest in die Buchse. Halten Sie Ihre Kundenkarte nochmals an das Display zum Starten des Ladevorgangs und beenden Sie diesen anschließend gleich wieder durch erneute Platzierung Ihrer Kundenkarte.

ACHTUNG: Bei einer Wallbox muss zuerst der Ladestecker am Fahrzeug gelöst werden. Sollte das nicht möglich sein, lesen Sie bitte in der Fahrzeugbeschreibung nach.

Warum bekommt mein Fahrzeug weniger Leistung als für die jeweilige Ladestation angegeben?

Es ist fahrzeugabhängig wie viel Leistung aufgenommen werden kann. Bitte informieren Sie sich bei Ihrem Fahrzeughändler über die maximale Leistungsaufnahme Ihres Fahrzeugs sowie die Einflussfaktoren auf die fahrzeugseitige Aufnahmeleistung (z. B. abnehmende Ladekurve zum Schutz der Batterie oder Außentemperatur).

Notizen

Der Button "Laden" wird grau dargestellt bzw. ist nicht klickbar, wie kann ich trotzdem laden?

Dies kann vorkommen, wenn der Ladepunkt belegt ist bzw. wenn zurzeit keine Datenverbindung zum Server besteht.

Der vorgesehene Parkplatz zum Laden ist durch ein fossiles Fahrzeug blockiert. Was kann ich machen?

In diesem Fall können die Stadtwerke Bühl straßenverkehrsrechtlich keine Abschleppung veranlassen, jedoch nehmen wir gerne solche Fälle auf.

A series of horizontal dotted lines for taking notes, located to the right of the text blocks.



Noch Fragen?

Persönliche Beratung und Informationen geben wir Ihnen gerne unter eladen@stadtwerke-buehl.de

Stadtwerke Bühl



Stadtwerke Bühl GmbH
Siemensstraße 5
77815 Bühl
Tel.: 0 72 23 946-0
www.stadtwerke-buehl.de
info@stadtwerke-buehl.de